

Политика обработки персональных данных

Благодарим за посещение веб-сайта www.crelcom.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика (далее — Политика) устанавливает условия получения сайтом ООО «КРЭЛКОМ» (ОГРН: 1149102053781) (далее — Оператор) персональных данных, их обработку и хранения, а также права и обязанности сторон: администрации веб-сайта Оператора, расположенного по адресу www.crelcom.ru (далее – «Сайт»), и пользователей Сайта.

1.2. Политика составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее — ФЗ «О персональных данных»), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных.

1.3. Данная Политика распространяется на все персональные данные, которые Пользователи добровольно размещают на Сайте, а также передают Оператору при оформлении заявки, в переписке или путем ведения телефонных переговоров. Предоставляя свои персональные данные, Пользователи автоматически соглашаются с положениями настоящей Политики.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обезличенные данные – информация, полученная с помощью сервисов аналитики (Яндекс.Метрика, Google.Analytics и аналогичных сервисов) и предоставленная браузером пользователя в автоматическом режиме (cookies) и не позволяющая идентифицировать личность пользователя.

2.3. Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

2.4. Администрация Сайта – сотрудники Оператора, уполномоченные на организацию и осуществление обработки данных с установленными Политикой целями и действующие в соответствии с инструкциями и внутренними нормативными актами Оператора.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора.

3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Оператор осуществляет бессрочную обработку персональных данных с применением автоматизированных, неавтоматизированных и смешанных методов обработки, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4. Во время обработки персональных данных возможно выполнение следующих действий: сбор персональных данных, их систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление и изменение); использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, извлечение, обезличивание, удаление и уничтожение.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

4. ВИДЫ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В рамках настоящей Политики к персональным данным относятся: фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номера мобильных и стационарных телефонов, адрес электронной почты, а также другие персональные данные, необходимые для связи с пользователем сайта и составления заявки на подключение услуг электросвязи (широкополосных доступ в интернет), интерактивного и кабельного телевидения и иных услуг Оператора.

4.2. Сайт Оператора использует файлы cookies. Файлы cookies — это текстовые файлы, сохраняемые на компьютере пользователя при посещении веб-сайта. Оператор использует файлы cookies сеанса, которые в зависимости от настроек браузера будут удалены после его закрытия. Оператор также использует файлы cookies, которые применяются по завершении сеанса («постоянные файлы cookies»). Файлы cookies используются в том числе для повышения эффективности предоставляемых Оператором услуг. Целями применения файлов cookies являются адаптация предоставляемых Оператором услуг к пожеланиям пользователей и максимальное удобство использования веб-сайта.

Посетитель сайта может отказаться от использования файлов cookies, установив запрет в браузере.

4.3. При доступе к веб-сайту стандартным образом передается определенная информация, такая как IP-адрес, тип и версия используемого веб-браузера, геолокационные данные, информация о просмотренных страницах сайта Оператора и время посещения веб-сайта. Сбор информации выполняется для статистического анализа этих данных, с целью предотвращения ошибок и улучшения услуг Оператора.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются со следующими целями:

5.1. Предоставление эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении сложностей, связанных с использованием веб-сайта.

5.2. Поддержание обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок.

5.3. Анализ поведения посетителей Сайта для повышения удобства использования Сайта, оценки качества контента.

5.4. Осуществление новостных и рекламных рассылок.

5.5. Ведение рекламной деятельности (контекстная и таргетированная реклама) в рамках законодательства.

5.6. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные Пользователей, не разглашаются, не выкладываются в открытый доступ и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.2. Оператор осуществляет передачу обезличенных данных по договору: сервисам контекстной и таргетированной рекламы, рекламным агентствам.

6.3. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, сотрудникам Оператора, исключительно в целях выполнения заявки Пользователя, оформленной на Сайте.

6.4. Оператор реализует технические и организационные меры безопасности для защиты сохраненных персональных данных от непреднамеренных или умышленных манипуляций, потери или уничтожения, а также от доступа неуполномоченных лиц.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение по запросу сведений о характере относящихся к данному субъекту собираемых данных, их использовании и хранении, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте postmaster@crimea.net.

— на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

— на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.